

ASIARAY

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE REPORT

環境、社會及管治報告

2020



雅仕維傳媒集團有限公司

Asiaray Media Group Limited

股份代號 Stock Code: 1993

INSPIRATION EVERYWHERE

環境、社會及管治報告

目錄

範圍及報告期間	2
持份者的參與及重要性	2
持份者的意見	4
本集團實踐可持續發展的使命和願景	4
A. 環境	5
A1. 排放	5
A1.1. 廢氣排放	6
A1.2. 溫室氣體(「溫室氣體」)排放	6
A1.3. 有害廢棄物	7
A1.4. 無害廢棄物	7
A1.5. 減排措施	7
A1.6. 廢棄物處理及減廢計劃	7
A2. 資源使用	8
A2.1. 能源消耗	8
A2.2. 耗水量	9
A2.3. 能源使用效益計劃	9
A2.4. 用水效益計劃	9
A2.5. 包裝材料	9
A3. 環境及天然資源	10
A3.1. 業務活動對環境的重大影響	10
B. 社會	11
1. 僱傭及勞工常規	11
B1. 僱傭	11
B2. 僱員健康及安全	13
B3. 發展及培訓	15
B4. 勞工準則	15
2. 營運常規	16
B5. 供應鏈管理	16
B6. 產品責任	16
B7. 反貪污	17
B8. 社區投資	18

環境、社會及管治報告

範圍及報告期間

本環境、社會及管治報告是由雅仕維傳媒集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司為「本集團」)編製，主要強調本集團在環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)等各方面的表現，乃參考香港聯合交易所有限公司上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》以及香港聯合交易所有限公司的指引作出披露。本集團已遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有「不遵守就解釋」規定。

除另有說明外，本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於2020年1月1日至2020年12月31日期間(「報告期間」)在中華人民共和國(「中國」)不同城市(即北京、成都、福建、廣州、海南、杭州、香港、青島、上海、深圳、天津、烏魯木齊、溫州、無錫、宜昌、雲南、鄭州及珠海)的業務經營在環境及社會兩個主要範疇的整體表現。本集團於報告期間結束廣西業務，故本報告並無載入相關環境、社會及管治資料。

持份者的參與及重要性

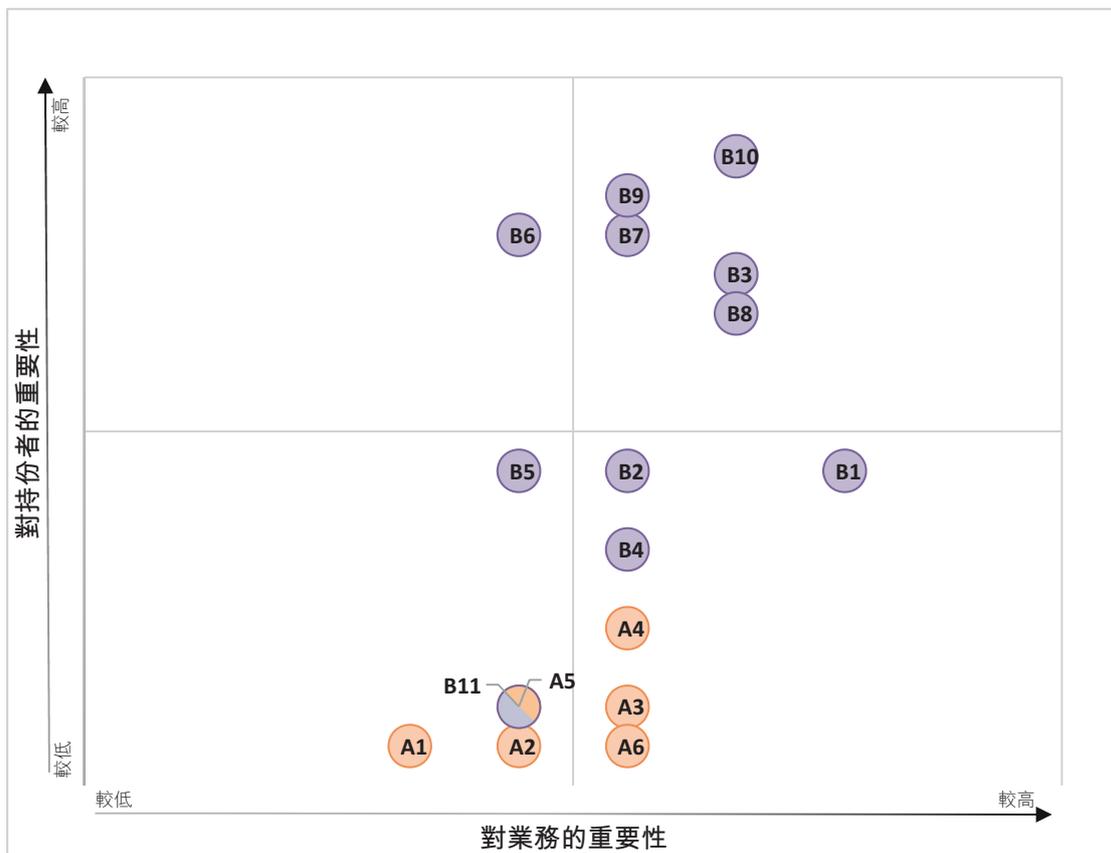
本集團十分重視持份者的意見及反饋，因其會對本集團業務帶來潛在啟示。本集團定期舉辦活動與不同持份者保持溝通，務求更全面理解彼等對本集團環境、社會及管治與業務表現的關注及期盼。

重要性評估

於報告期間，本集團特別與多類持份者(即高級管理層、前線員工及業務夥伴)溝通，以就本集團於經營上的環境、社會及管治重大議題及挑戰獲取洞見。

重要性評估的結果及重要性範疇綜合表單分別呈列於以下矩陣及列表。

重要性矩陣



環境

A1	能源	B3	發展及培訓
A2	水	B4	勞工標準
A3	廢氣排放	B5	供應鏈管理
A4	廢物及廢水	B6	知識產權
A5	其他原材料消耗	B7	資料保護
A6	環保措施	B8	客戶服務
社會		B9	產品／服務質量
B1	僱傭	B10	反貪污
B2	職業健康及安全	B11	社區投資

在環境及社會方面，以下題目獲識別為對持份者最重要的議題：

- 反貪污；
- 發展及培訓；
- 產品品質；
- 保護客戶資料；及
- 客戶服務。

上述各範疇均通過本集團的政策和指引進行嚴格管理。該等範疇的管理在以下獨立章節中詳述。本集團將繼續與持份者保持密切溝通，以了解彼等的期望，並識別相關範疇的改進領域，以便提升環境、社會及管治的管理。

持份者的意見

本集團通過臉書(Facebook)、微信(WeChat)、微博(Weibo)官方賬戶和本公司官方網頁定期發佈新聞簡報、通告、公告和報告，促進與所有持份者的有效溝通。本集團歡迎各方持份者就其環境、社會及管治方針及表現提供意見。閣下可以電郵方式提出建議或分享意見，電郵地址是：ir@asiaray.com。

本集團實踐可持續發展的使命和願景

本環境、社會及管治報告繼續體現本集團致力於可持續發展的堅定決心，以及對企業管治、環境保護和人力資源投入的堅持。本集團致力於以透明、公平、合法和對社會負責的方式開展業務。

本報告也強調本集團誠信、卓越和仁愛的核心價值觀。內部管理和企業管治卓越，體現本集團恪守誠信的承諾。本集團致力提供出類拔萃的廣告解決方案，並同時考慮環境問題和經濟可行性。本集團以仁愛之心持續努力為廣大社區創造更美好的生活環境。本報告期間可持續發展的成果主要包括：

- 與指定回收公司合作，將全部使用過的印刷廣告材料從垃圾堆填區轉送，以進行循環利用及再加工；
- 於香港為超過100塊廣告面板展開LED照明升級；
- 於香港及中國內地的地鐵沿綫為環境組織提供免費或實惠的廣告空間，以提高對社會及環境問題的認識；及
- 自2016年起獲香港環保卓越獎(「香港環保卓越獎」)授予香港綠色組織名銜。

未來幾年，本集團將實施更多策略，以提高環保表現，達致長遠可持續發展。例如，本集團將加快中國若干地鐵綫及機場的廣告面板替換LED照明。

A. 環境

A1. 排放

本集團並無發現於報告期間內有任何有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污，以及產生有害及無害廢棄物的嚴重違規行為。

本集團嚴格遵守有關環境保護及污染控制的國家及地方法律及法規，包括但不限於以下各項：

- 香港《空氣污染管制條例》；
- 香港《廢物處置條例》；
- 香港《水污染管制條例》；
- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《中華人民共和國土壤污染防治法》；及
- 《國家危險廢物名錄》。

鑒於業務性質，本集團深明其日常業務會對環境造成影響，並遵守本集團於2016年發佈的環境政策聲明。該政策得到本集團高層認可，並由高層定期檢討，以確保其與本集團的戰略方針一致。本集團致力確保其附屬公司遵守所有相關地方及國家環保法例、法規及規定，以及獲得營運所需的所有必要環境許可及牌照。本集團亦不斷努力在其營運及辦公室中盡可能地高效使用天然資源(例如能源、材料及水)，提升能源效率及能源保護，並盡量降低整體排放及其對環境的影響。

本集團亦已與香港的主要物業管理公司客戶合作，支持環境局為提高盡量減少戶外燈光裝置帶來的光滋擾及能源浪費方面的意識而推出的《戶外燈光約章》。於香港外判的印刷生產中，所使用的大部分油墨已獲得國際認證，包括美國綠色防護環境協會認證(GREENGUARD Gold Certification)。獲認證產品已經過科學檢測並符合世界上部分最嚴格的第三方化學排放標準。

本集團為可持續發展及卓越環境績效所做的努力已獲地方當局認可。本集團在香港環境卓越大獎中亦獲得媒體及通訊業銅獎。自2016年以來，本集團亦獲環境運動委員會及環境保護署轄下的香港綠色機構認證(「HKGOC」)評為「香港綠色機構」。

A1.1. 廢氣排放

於報告期間，本集團的業務並不涉及任何氣體燃料消耗，並主要就日常業務營運消耗車輛汽油。本集團擁有的化石燃料汽車導致排放氮氧化物(「氮氧化物」)、硫氧化物(「硫氧化物」)及可吸入懸浮粒子(「可吸入懸浮粒子」)。

汽車燃料來源	車輛運行的廢氣排放(非溫室氣體) ^(附註)		
	氮氧化物(kg)	可吸入懸浮粒子(kg)	硫氧化物(kg)
汽油	311.60	6.52	0.83

附註：除另有說明者外，本報告中用於計算環境參數的排放因子均參照《主板上市規則》附錄二十七及香港交易及結算有限公司所載指定文件。

A1.2. 溫室氣體(「溫室氣體」)排放

於報告期間，本集團的業務營運導致的溫室氣體排放量為12,918噸二氧化碳當量(「噸二氧化碳當量」)，主要為二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。參照報告期間本集團的總收益(以百萬港元計)，本集團的溫室氣體排放總密度為5.84噸二氧化碳當量／百萬港元收益。

溫室氣體排放範疇	溫室氣體排放來源	溫室氣體排放量(以噸二氧化碳當量計) ^(附註1)	溫室氣體總排放量(以百分比計)
範疇1直接排放			
燃料燃燒(流動燃燒源)	汽油	149	1.2%
範疇2間接排放			
購買電力 ^(附註2)		12,704	98.3%
範疇3其他間接排放			
淡水及廢水處理所用電力		1	0.5%
廢紙棄置		25	
商務航空差旅 ^(附註3)		39	
總額		12,918	100%

附註：

1. 除另有說明外，排放系數均參照《主板上市規則》附錄二十七及香港交易及結算有限公司所載指定文件而編製。
2. 用於計算中國內地華東、華北、華南、華中及西北地區的購電的排放系數分別為0.79噸二氧化碳／兆瓦時、0.94噸二氧化碳／兆瓦時、0.80噸二氧化碳／兆瓦時、0.86噸二氧化碳／兆瓦時及0.89噸二氧化碳／兆瓦時。
3. 本集團商務航空差旅的二氧化碳排放量乃根據國際民航組織(ICAO)的碳排放計算器呈報。

A1.3. 有害廢棄物

如上一報告期間，本集團產生的有害廢棄物主要來自用於內部印刷營運的潤滑油及油墨。由於產生的有害廢棄物數量並不重大，故並無呈報有關數據。

A1.4. 無害廢棄物

於報告期間，本集團的廣告媒體分部產生約56噸無害廢棄物，密度為0.03噸／百萬港元收益。無害廢棄物的類別包括紙張、紙板、YUPO合成紙、貼紙、背光膜、聚氯乙烯(PVC)及一般生活垃圾。全部由持牌收集商回收加工處理或回收利用。

於報告期間，本集團業務單位合共購入辦公用紙5.1噸。假設在沒有加以收集和循環再造的情況下，所有紙張(不論是否在機構範圍內貯存或購入的紙張)最終都會棄置在垃圾堆填區¹。

A1.5. 減排措施

為緩和車輛排放，本集團已確保其車輛符合歐洲排放標準(EURO 5 & 6)，並鼓勵僱員盡量使用公共交通。

本集團在整個年度持續追蹤僱員的差旅情況及其所產生的碳排放。本集團已採用視像會議軟件，讓與會各方之間分享會議資料，及讓員工與不同地區的內部及外部人士溝通。因COVID-19疫情令旅遊受到限制，年內的商務航空差旅有所減少。因商務差旅產生的溫室氣體排放量比上一報告期間減少17%。

A1.6. 廢棄物處理及減廢計劃

由於本集團的持續努力，產生的無害廢棄物較上一報告期間減少26%。於香港，本集團已實施廢物處理計劃，以確保地鐵綫的所有廣告廢物得以妥善處理。所有已使用和已報廢的廣告物料處理須嚴格遵循特定的回收規制。在任何情況下，運送廢棄物到垃圾堆填區是本集團最後的處理方法。於報告期間，憑藉過去數年與合適收集商合作的努力，本集團就所有印刷廣告材料達致100%的循環利用及再加工比率。油墨盒及潤滑油等有害廢棄物乃由持牌廢物收集商收集，並根據當地廢棄物管理法規進行處置。

在中國內地，作為本集團減廢計劃的一部分，地鐵綫部分長期燈箱廣告表面上已附上了一層透明燈片。此方法旨在保護展示中的廣告免受外界破壞及延長展示壽命，從而減少重印廣告的需要。

¹ 機電工程署/環境保護署《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》2008年及2010年版

利用LED廣告節約資源

本集團持續於廣告展示設計上納入零浪費措施，以進一步從源頭減少原材料的使用及廢棄物的產生。例如，於選定的地區，傳統的紙質廣告展示被程控的LED廣告屏及數碼設備取代。LED廣告不單可節省紙張及材料（例如墨水、海報及印刷廣告），亦可通過使用高清圖像及視像顯示提高廣告質量。

促進綠色辦公

本集團已採用內聯網平台，以便進行各種行政及人力資源程序，大大地減少了用紙。我們會提醒及鼓勵僱員使用循環紙張作內部用途及起草文件。業務營運所在的不同地理區域的辦公室將繼續檢討廢紙回收的可行性。此外，辦公室已安裝濾水器以減少使用膠水樽。

A2. 資源使用

A2.1. 能源消耗

直接/間接能源來源	消耗量 (以升計)	消耗量 (以千瓦時計)
電力	不適用	15,426,418
汽油	56,148	501,043
總計		15,927,461

本集團在業務營運上所使用的電力及汽油，其總能源消耗量為15,927,461千瓦時，較上一報告期間減少34%。本集團的能源密度為7,199.50千瓦時／百萬港元收益。

本集團若干其他辦公室及廣告站點的用電計入管理費用及租金費用，因此並無可用數據呈報。於報告期間，本集團的辦公室耗電量約為342,518千瓦時，而主要廣告業務（數碼廣告牌、顯示板及顯示屏幕）的耗電量約為15,083,900千瓦時。

A2.2. 耗水量

本集團主要於辦公室涉及水耗，而大部分水費已計入業主的管理費中，因此未能獲得相關消耗數據。於報告期間，本集團所報告的辦公室耗水數據為1,015立方米，耗水密度為0.46立方米／百萬港元收益。茲假定所有用水均排放出讓當地政府進行污水處理。總體而言，本集團的辦公室及營運用水量相對較低及並不重大。

A2.3. 能源使用效益計劃

本集團致力於減少其運營中的碳足跡。其不斷發掘環保印刷方案，以及加大對研究開發的投資。

廣告方案盡可能使用LED照明系統以節約電力及保護環境。本集團已逐步將廣告屏的現有熒光燈管替換為LED燈管。於報告期間，超過100塊香港地鐵沿線的廣告面板已升級為LED照明。使用LED燈管可顯著降低照明的能源消耗。中國內地的媒體站點亦廣泛採用LED照明，當中本集團70%以上的機場廣告已裝配LED照明系統。

本集團尤其為可拆卸LED解決方案感到自豪，此方案能提供更高效節能的廣告。其在白天顯示靜態圖像，而入夜後，節能LED照明才會開啟，有效地減少了廣告牌的總體電力消耗。本集團其中一種可拆卸LED解決方案WrapLED，已安裝於香港尖沙咀北京道一號。WrapLED利用可拆卸的LED裝置，旨在為廣告客戶提供更節能的廣告方案。於日間在天然光照下展示低能源消耗的靜態圖像，減少LED照明的使用，夜間靜止標誌則切換為動態廣告。與傳統的數碼廣告牌相比，該應用充分地採用天然光，因此可減省整體能源消耗。

於辦公室，本集團鼓勵使用節能電器，例如符合香港強制性能源效益標籤計劃一級能源標籤標準的節能電器。

A2.4. 用水效益計劃

整個辦公室均鼓勵使用節水措施，令報告期間錄得的用水量減少12%。整體而言，辦公室及業務營運的用水量並不重大，而在採購適合本集團日常營運使用的水源上並無出現問題。

A2.5. 包裝材料

廣告材料的運輸及分發過程會消耗包裝材料(主要為紙及木材)。儘管如此，本集團營運消耗的包裝材料並不重大，並未呈報相應數據。

A3. 環境及天然資源

在大都會，戶外廣告起著重要作用。本集團致力在管理產品及服務時周密考量安全、環保及美觀等因素。本集團相信，社會與戶外廣告之間的關係將更為密切，與人們的生活的連繫將更加緊密。其目標是藉着保持高標準的產品同時為可持續發展及企業責任作出貢獻，以成為廣告行業的翹楚。本集團將與社會及業務夥伴攜手，共同為創造一個更美好更綠色的世界作出貢獻。

A3.1. 業務活動對環境的重大影響

由於業務性質使然，尤其是以電力及間接材料消耗計，本集團意識到其對環境及天然資源所引致的影響。

企業綠色委員會繼續在各種環境問題上加強本集團的可持續發展績效。不同部門的高級管理層均致力於全面支持環保實踐，並在日常營運中實施各種環保計劃。

節約能源並促進低碳社會是本集團在降低環境影響方面的最終目標及努力方向。於報告期間，本集團開始將超過100塊位於地鐵媒體站點的廣告面板升級為LED照明。LED照明取代泛光燈，以推廣節能廣告解決方案，並更有效地利用能源。

於報告期間，本集團通過參與「地球一小時」活動支持世界自然基金會。香港辦事處客戶獲邀關閉廣告標牌一小時，以節省能源及減少光污染。採購環保材料(例如非聚氯乙烯)用於廣告製作，以滿足客戶對可持續解決方案不斷增加的需求，並將對環境的影響降至最低。

展望未來，本集團致力於為其員工、客戶和所服務的社區創造更可持續的未來。

B. 社會

1. 僱傭及勞工常規

B1. 僱傭

於報告期間，本集團已遵守中國內地及香港有關僱傭的所有適用法律及法規，包括但不限於：

- 香港《僱傭條例》；
- 香港《最低工資條例》；
- 香港《僱員補償條例》；
- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；及
- 《中華人民共和國社會保險法》。

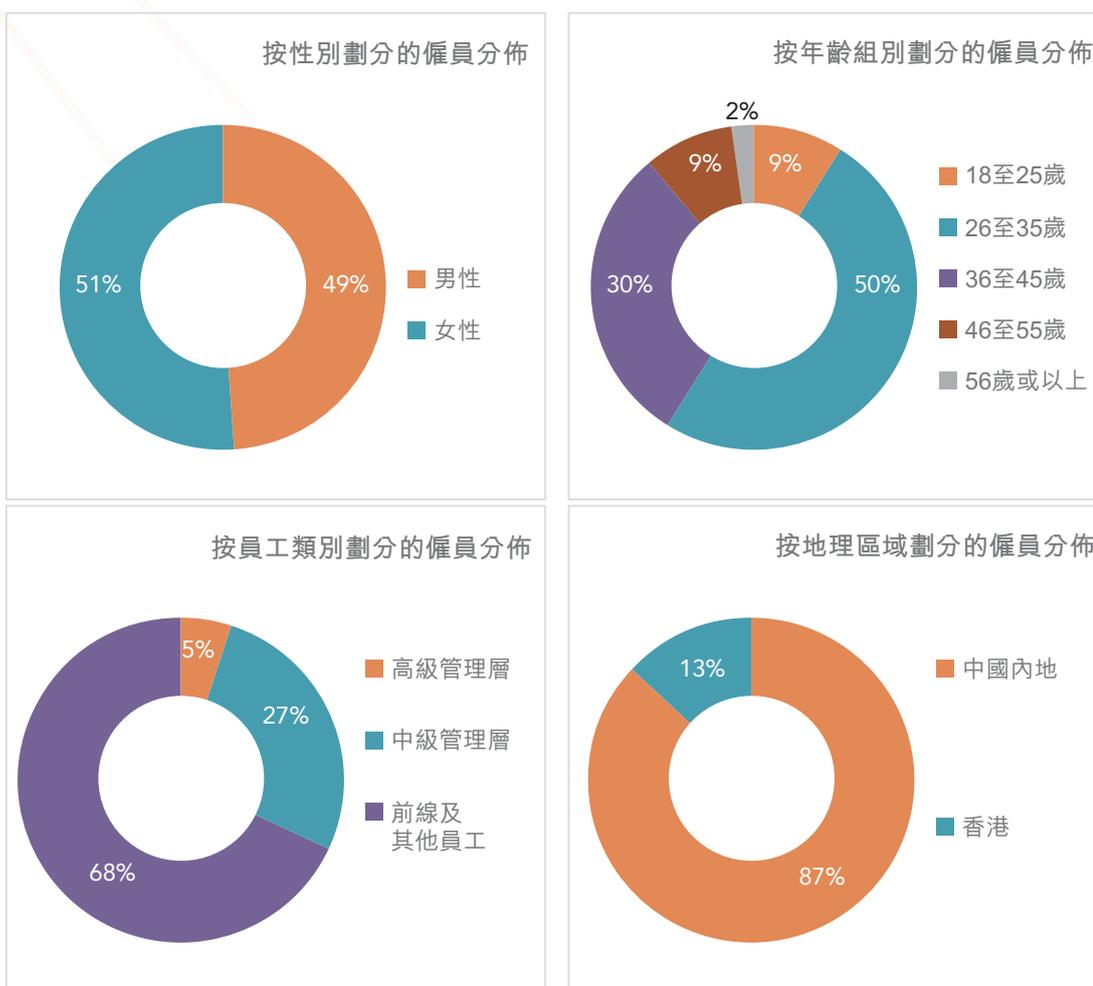
員工手冊已規定標準工作時數、年度表現評估、晉升及轉崗機會及程序、各類休假及申請、薪金及福利保障、法定節假日及休息時間、合同終止、解僱及退休指引方面的詳情。於報告期間，本集團並無發現有關僱傭的任何嚴重違規案例。



² 按性別、年齡組別及員工類別呈列的員工數據不包括在中國福建的業務營運。

員工總數

截至2020年12月31日，本集團共有1,073名員工，其中超過99%為全職員工。按性別²、年齡組別、員工類別及地理區域劃分的僱員總數如下。



平等機會

誠如本集團的僱傭政策所訂明，僱員不會因性別、種族背景、家庭狀況、殘疾與否或適用法律禁止的其他情況而受歧視或被剝奪應聘及受僱機會。

僱員關係

本集團偶爾為僱員舉辦活動及節目，以促進更良好的內部溝通及融洽關係，以及員工整體的福祉。本集團因應COVID-19疫情爆發已停止大部分僱員聚集活動。我們明白，在嚴格的社交距離下，穩定和互相扶持的內部溝通對於制定新戰略不可或缺。無論僱員是返回辦公室、遙距工作或兩者兼施，僱員連繫工作乃當前要務。

² 按性別、年齡組別及員工類別呈列的員工數據不包括在中國福建的業務營運。

B2. 僱員健康及安全

於報告期間，有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害方面的政策概無重大變動。本集團並無發現任何嚴重違反健康及安全法律及法規的案例。

本集團嚴格遵守有關職業健康及安全(「職業健康及安全」)的所有適用法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國職業病防治法》、香港的《職業安全及健康條例》及香港的《僱員補償條例》。本集團設有健康及安全手冊以及安全工作間政策，確保向所有僱員提供安全培訓及體檢。該等措施亦能確保指派至特定業務的員工已具備必要的知識及技能，且其體魄足以勝任工作。員工手冊亦規定工傷、消防演練及惡劣天氣下的工作安排方面的指引及程序。此外，本集團向指派的僱員提供足夠的個人防護裝備，並對工作場所進行定期風險評估，以識別潛在風險及危害。

戶外廣告安全

本集團已執行一套全面的安全指引，確保各類戶外媒體廣告裝置的安全性。在初步設計階段，本集團考慮到各樣安全因素，並將其納入廣告裝置的設計中。其會評估當地的環境因素(例如氣候及地質)，以釐定適用的安全設計特徵。於施工階段，會聘任專業施工隊伍安裝廣告牌。獲指派負責的項目主管會監督施工流程，確保施工時嚴格遵守原設計的要求，並且達到工業安全標準。待安裝竣工後，獨立第三方機構將進行定期檢查工作。如果在檢查期間發現任何相關異常情況，則會進行維修工作。

安全培訓和內部管理

前線員工必須進行安全培訓以防範及減少職業危害。因此，本集團已提供在地鐵綫和機場安裝和拆卸廣告的培訓。此外，在香港地鐵綫業務的員工必須通過一系列安全考核，並進行定期身體檢查，以確保彼等有足夠能力執行工作。

極端天氣情況下的安全問題

室外廣告牌有時會暴露在極端天氣情況下。本集團已就每個廣告位執行必要的安全措施。在發出嚴重天氣警告時會採取以下安全措施：

- 派出工作人員監控結構風險較高的戶外廣告牌；
- 使用繩索鞏固廣告牌結構；及
- 對位於結構風險特別高的地方的廣告牌暫時落畫。

此外，本集團在颱風季節來臨前會進行安全風險評估，並向所有有關部門提供應急計劃，概述其保護措施。於報告期間，本集團概無於颱風季節遇到任何安全問題。

售後安全維護和設備檢測

本集團的售後安全維護和設備檢測服務獲廣泛認可。其專業團隊定期進行維護服務和檢查，以便及時檢測安全風險並修復損壞的廣告。

創意廣告的安全考量

本集團對任何有特殊設計的廣告都特別小心處理。從初步設計階段到安裝，本集團與客戶和媒體資源擁有人保持密切溝通，確保滿足彼等對質量及安全的期望。

應對COVID-19

COVID-19疫情爆發期間，本集團高度關注僱員在健康及安全上可能受到的影響。本集團密切留意疫情發展，及時通報相關部門，以便評估疫情對香港的影響。本集團遵從國家及地方政府的防疫指引，實施了一連串預防措施，包括取消大型聚會，以遏止COVID-19在社區蔓延。

除於營運時加強衛生清潔外，本集團亦實施多項預防措施，例如在進入工作地點前進行體溫篩查，同時確保營運時有足夠的口罩及搓手液等消毒用品。

僱員於商務差旅受限期間，透過電話及視像會議工具與客戶會晤。此外，本集團亦容許以更靈活的方式來應對疫情期間的各種狀況，包括彈性工作時間、輪班工作及隔離期間在家工作等，以保障員工的工作不會受到影響。

B3. 發展及培訓

本集團深信員工是重要資產。本集團致力於吸引、培養和留住人才。為體現對其獲得成功的承諾，本集團向僱員提供所需資源，讓其發掘自己的潛能。本公司認為，學習和培訓是所有員工的基本權利和責任。依據員工的職業發展規劃和需要，本公司通過內部和外部培訓課程、工作坊和研討會提供所需的培訓。在內部培訓方面，於報告期間在中國內地各地的辦事處開展「雷霆項目」培訓計劃，旨在提高前線銷售人員的技能和知識，加強銷售團隊管理，最終達到提高銷售業績的目標。

COVID-19疫症爆發改變了我們的培訓常規。線下培訓大大減少，但線上培訓卻得到積極推廣。於報告期間，為超過980名香港及中國內地員工進行合共9,345小時的線下培訓。培訓內容豐富，包括入職培訓、空間設計、營運、職業健康及安全、市場走勢、銷售及營銷、人力資源、管理及個人發展等方面。

本集團開發出一款線上學習平台，為來自不同部門的僱員提供各類培訓及學習機會。不論課程類型為強制性或自選型培訓、內部或外部課程，僱員可透過電話及電腦輕易參加課程。平台亦為僱員提供一個讓彼此分享專長、行業新聞及知識之所，並讓彼等可對此新開通的系統給予反饋，以便改進平台及使其於未來數年可加以善用。

B4. 勞工準則

於報告期間，有關防止僱用童工及強迫勞動方面的政策概無變化，本集團亦概無發現此方面的任何嚴重違規案例。本集團的人力資源部負責確保本集團遵守香港及中國內地的僱傭及勞工準則。本集團根據《僱傭條例》下的《僱用兒童規例》制定招聘政策及程序，並於有需要時予以更新，該規例規管於任何行業僱用童工，且禁止於任何業務進行強迫勞動。招聘過程中，為篩選候選人，本集團會審閱申請人的申請表、進行背景審查及身份證驗證。人力資源部有權終止與違反法律及法規的僱員之間的僱傭合約。該部門亦負責檢討及更新員工手冊及內部政策，以應對監管變動。

2. 營運慣例

B5. 供應鏈管理

於報告期間，本集團就其印刷工作、廣告安裝及拆卸工作委聘多家供應商。就中國內地的印刷業務而言，本集團優先選用通過獨立測試獲得安全認證、符合行業抗燃要求及達到預期質量標準的環保墨水。

供應商管理政策及採購政策旨在有效地監察及評估供應商的績效，確保供應商及承判商提供的服務及產品符合各種預先制定的質量規格。所有供應商及承判商均須遵守《供應商行為守則》，當中訂明本集團期望與環境及社會績效的原則，涉及廣泛領域，例如環境、強迫勞動、童工、歧視、薪酬、工作時間、健康與安全、人權、貪污、利益衝突，以及禮物和款待。所有供應商及承判商均須執行相關程序，並嚴格遵守國家和地方法規。未能遵守《供應商行為守則》所載條文可能導致日後我們終止與其的業務合作關係。

本集團的製作部門每季對供應商和承判商的产品及服務質量進行評估，並記錄其表現，以協助日後挑選供應商的程序。本集團將繼續擴充管理供應商及承判商在社會及環境責任方面的表現的評估標準及程序，如鼓勵媒體資源擁有人選擇採用節能的廣告裝置。

B6. 產品責任

本集團致力提供增值戶外廣告解決方案。於報告期間，本集團於第20屆IAI國際廣告獎中獲得12個獎項，並於中國內地戶外廣告之最新獲2個獎項，以表彰本集團在戶外廣告市場的專業水平及卓越表現。於報告期間，本集團並無發現任何在所提供产品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面嚴重違反相關法律及法規的案例。

質量保證

本集團已制定標準化質量檢查程序及質量保證指引，以確保於機場、地鐵綫、廣告牌及建築物提供優質的廣告產品。媒體部門密切監督每次廣告安裝的質量。在完成內部評估後，向每個客戶提供驗收報告，而客戶必須於報告上簽字作實。對於任何尚未符合本集團品質標準的廣告裝設，均會跟進處理。另外，包括廣告服務在內，上海業務的出版相關服務亦已獲GB/T19001-2015和ISO9001:2015標準的認證。

本集團遵守《中華人民共和國廣告法》，實施標準批准指引及清單，以確保其服務的所有行業的廣告內容均屬合法。業務登記、許可證、認證、報告及證據等文件及資料證明必須提供予本集團審查，以保證廣告材料的完整性、一致性及適時性。

客戶服務

本集團設有投訴處理程序及行動計劃，以便處理不同業務單位的廣告產品相關投訴。該計劃適用於多種類型廣告產品，並列明有關處理時間及所涉及工作的詳細程序，因而可以一貫的政策及時處理客戶投訴及產品召回。

知識產權及資料保護

誠如員工手冊所述，僱員有責任保護本集團的知識產權（「知識產權」），包括專利、版權、商標、服務標誌、研發成果、商業機密、技術資料及其他相關權利。未經本集團批准，僱員不得損壞、刪除或利用任何資產或文件。員工手冊中載有資料保護條款，規定僱員僅可使用本集團授權的電腦、資料及軟件，並嚴格規限使用互聯網、內聯網及電子郵件於工作用途。僱員不得向任何未獲授權的人員或人士披露任何保密資料。資訊科技部門已經建立確保網絡安全及管理的系統。於報告期間未發現侵權行為。

員工的資料私隱政策

本集團非常重視對員工資料私隱的保護。在招聘申請表中收集的任何資料都將用於評估候選人是否合適。未被錄取的申請人的資料將保存兩年，僅用於未來的招聘。

本集團嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》。任何新入職的員工都需要簽署一份收集個人資料的協議，同意本集團將其個人資料用於任何合法的人事管理目的，以及促進履行指定的職責。某些受限制的個人資料被允許向相關的第三方公司披露，用於銀行、保險、醫療及退休金目的。員工的個人資料在離職後將保留在本集團內部，用於其他各方要求的簡歷核查和退休處理。

指紋乃為了安全、門禁及考勤核查而採集。本集團謹慎處理所有指紋。所有對個人資料的存取都要經過適當的批准，並按有需要知道的原則予以批准。一旦員工離開本集團，指紋資料將被自動刪除。其他考勤記錄將保留七年。

B7. 反貪污

本集團絕不容忍賄賂及貪污行為。本集團嚴格遵守《防止賄賂條例》及《中華人民共和國反洗錢法》。於報告期間，本集團的反貪污政策並無重大變動，政策詳細說明防止賄賂、利益衝突、勒索、欺詐及洗黑錢方面的指引，並概無發生有關貪污行為的已審結法律案件。本集團禁止僱員獲取或接受任何利益輸送，如金錢、禮品、合約及優惠待遇，以防止唆使犯罪。我們已設立舉報政策，鼓勵員工舉報任何可疑非法活動、不誠實行為和其他不當行為。本公司的公司秘書部門負責處理所有投訴及舉報。相關證據將予以評估，而審計委員會將決定是否需要進行徹底調查。本集團將於必要時任命外部調查人員調查有關不當行為的指控。

B8. 社區投資

本集團的社區參與政策聲明鼓勵各部門履行企業社會責任，重點關注三個方面：弱勢社區、體育及環境議題。作為一家對社會負責的企業，本集團照顧本地社區所需，並通過積極參與社區服務及財務支持來作回應。在香港，累計合共31名僱員於報告期間參與社區參與活動，包括一項與保良局聯合舉辦，旨在關懷社會上弱勢長者的慈善活動。

COVID-19疫症於2020年爆發至今，本集團一直密切留意疫情，繼續致力回饋社會。本集團已設立專責小組，制定相關措施於全社區推行。小組調動各方資源於全球搜購防護物資。本集團將防護物資轉送業務夥伴，在困難時刻以行動支援社區，向每名前線人員致以由衷謝意。除捐贈物資外，本集團認為亦有需要推廣個人衛生以及COVID-19預防措施的重要性。我們利用旗下廣大網絡，以各大城市機場、地鐵沿線的媒體資源和廣告牌展示疫情相關宣傳，與公眾分享詳盡有用的正面訊息。本集團的貢獻得到社區廣泛認可，並吸引多間企業與本集團合作，徵求以戶外廣告版位傳達公益信息，為社會送上支援。於報告期間，本集團獲中國內地廣告協會評為抗擊疫情貢獻單位。



於報告期間，本集團繼續支持香港眾多社會服務團體、體育組織、動物福利服務、藝術基金會及於社會推廣藝術及文化的其他非牟利組織，並持續與該等組織合作，年內亦為其提供折扣廣告費並作出慈善捐贈。

中國內地方面，本集團在不同城市的地鐵沿線和機場設置超過1,000個廣告燈箱，藉以支持保障動物權益及福利與保護環境。



**香港鰂魚涌康山道1號
康怡廣場辦公大樓16樓全層**

**16/F, Kornhill Plaza - Office Tower,
1 Kornhill Road, Quarry Bay, Hong Kong**

**電話 Tel: (852) 2539 3939
傳真 Fax: (852) 2127 4186
網址 Web: www.asiaray.com**